

Статья поступила в редакцию: 29.11.2020 г.

Статья принята к публикации: 20.12.2020 г.

Дата публикации: 30.01.2021 г.

УДК 378

## ФОРМИРОВАНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ПЕРЕХОДА НА НОВЫЙ ФГОС

*Фомина Н.Б., кандидат педагогических наук, доцент, Московский городской педагогический университет, г. Москва, Россия*

### АННОТАЦИЯ

Вопросы повышения качества образования имеют проблемный характер, что обуславливается высоким динамизмом предъявляемых к образовательным организациям требований, наличием факторов конкурирования на рынке образовательных услуг. Формирование внутренней системы оценки качества образования в этой связи становится инструментом обеспечения внешних оценок, сбора объективных данных, их анализа и стремления к совершенствованию практики обучения. В условиях перехода на ФГОС нового поколения механизм внутренней системы оценки качества образования должен видоизменяться в векторе анализа текущего состояния системы и его сравнения с требованиями ФГОС, что приобретает проблемный характер.

**Цель.** Цель исследования: произвести анализ вопросов формирования внутренней системы оценки качества образования в условиях перехода на ФГОС нового поколения и сформировать подходы к её разработке.

**Материалы и методы.** Материалами исследования выступили открытые научные публикации, индексируемые в базах данных ВАК и РИНЦ, посвященные анализу вопросов обеспечения качества образования за счет принятия формирования внутренней системы оценки качества образования. Основными методами исследования являются: анализ и синтез, сравнение, обобщение, сопоставление, методы дедукции и индукции, контент-анализа.

**Результаты.** Сформированы ключевые особенности функционирования внутренней системы оценки качества образования, отражающиеся на практике управления образовательными системами. Подчеркнуты особенности влияния изменений новых ФГОС на требования к системе качества образования. Предложены оптимальные пути воссоздания внутренней системы оценки качества образования в условиях перехода на ФГОС нового поколения, связанные с: учетом минимальных требований, ориентацией на повышение имиджа, внедрением проектировочных элементов в механизм внутренней системы оценки качества образования.

**Научная новизна.** Предложены основные направления обновления внутренней системы оценки качества образования с учетом требований ФГОС нового поколения, учитывающие подходы образовательной организации к управленческой практике.

**Практическая значимость.** Результаты исследования могут стать основой для воссоздания механизма внутренней системы оценки качества образования в условиях функционирования образовательной организации при соблюдении требований ФГОС нового поколения, применения

представленных подходов и оценки их результативности в реальной практике управления образовательными системами.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** управление качеством образованием, внутренняя система оценки качества образования, образовательные услуги, ФГОС, образовательная организация.

## FORMATION OF AN INTERNAL SYSTEM FOR ASSESSING THE QUALITY OF EDUCATION IN THE CONDITIONS OF TRANSITION TO A NEW FEDERAL STATE EDUCATIONAL STANDARD

*Fomina N.B., Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor,  
Moscow City Pedagogical University, Moscow, Russia*

### ABSTRACT

The issues of improving the quality of education are problematic, which is caused by the high dynamism of the requirements imposed on educational organizations, the presence of factors of competition in the market of educational services. The formation of an internal system for assessing the quality of education in this regard becomes a tool for providing external assessments, collecting objective data, analyzing them and striving to improve teaching practices. In the conditions of transition to a new generation of the Federal State Educational Standard, the mechanism of the internal system for assessing the quality of education should be modified in the vector of analyzing the current state of the system and comparing it with the requirements of the Federal State Educational Standard, which becomes problematic.

**Purpose.** The purpose of the study: to analyze the issues of the formation of an internal system for assessing the quality of education in the context of the transition to a new generation of FSES and to form approaches to its development.

**Materials and methods.** The materials of the study were open scientific publications indexed in the databases of the Higher Attestation Commission and the RSCI, devoted to the analysis of issues of ensuring the quality of education through the adoption of the formation of an internal system for assessing the quality of education. The main research methods are: analysis and synthesis, comparison, generalization, comparison, methods of deduction and induction, content analysis.

**Results.** The key features of the functioning of the internal system for assessing the quality of education are formed, which are reflected in the practice of managing educational systems. The peculiarities of the influence of changes in the new Federal State Educational Standards on the requirements for the quality system of education are emphasized. The optimal ways of recreating the internal system for assessing the quality of education in the conditions of transition to a new generation of the Federal State Educational Standard are proposed, related to: taking into account minimum requirements, focusing on image enhancement, the introduction of design elements into the mechanism of the internal system for assessing the quality of education.

**Scientific novelty.** The main directions of updating the internal system for assessing the quality of education are proposed, taking into account the requirements of the new generation of the Federal State Educational Standard, taking into account the approaches of the educational organization to management practice.

**Practical significance.** The results of the study can become the basis for recreating the mechanism of the internal system for assessing the quality of education in the conditions of functioning of an educational organization in compliance with the requirements of the new generation of the Federal State Educational Standard, applying the presented approaches and evaluating their effectiveness in the real practice of managing educational systems.

**KEYWORDS:** education quality management, internal education quality assessment system, educational services, FSES, educational organization.

### **ЦИТИРОВАТЬ СТАТЬЮ:**

Фомина Н.Б. Формирование внутренней системы оценки качества образования в условиях перехода на новый ФГОС // Прогрессивная педагогика. № 1. С. 39–49.

### **Постановка проблемы**

Вопросы формирования внутренней системы оценки качества образования в условиях перехода на новый ФГОС приобретают проблемный характер, связанный с необходимостью прогнозирования будущего состояния системы образовательной подготовки на основании новых стандартов и требований, предъявляемых к образовательной организации и качеству реализации образовательных услуг. Ключевой проблемой в этом контексте становится возможность эффективного учета всех компонентов образования, сбора максимально объективной информации, раскрывающей возможности реализации мероприятий по совершенствованию, их внедрению в управленческий механизм. Сама внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) представляется в виде механизма управления качеством образования, позволяющего осуществлять комплексный сбор информации, её анализ и реализацию проектировочных функций на системно-ориентированном уровне.

### **Актуальность темы исследования**

Проектирование развития образования в период перехода на ФГОС нового поколения приобретает особую актуальность в связи с необходимостью поиска наиболее эффективных методов обеспечения функционирования ВСОКО, оптимизации её работы. С этой позиции создание единого системного механизма, официально закрепленного на основании локальных нормативных документов, становится элементом обеспечения открытого взаимодействия образовательной организации не только с субъектами образования, но и внешними участниками, осуществления независимой экспертизы и выдвижении на её основании наиболее качественных инициатив и изменений, позволяющих совершенствовать образовательные услуги, продвигать их в структуре рынка образования.

Актуальность темы исследования обуславливается тем, что сегодня системы ВСОКО в большинстве своем ориентированы на реализацию необходимого

минимума. Обеспеченность всех процессов образовательной подготовки в таких условиях снижается, что не позволяет в полной мере реализовывать актуальные требования, диктуемые со стороны Федеральных государственных образовательных стандартов нового поколения.

### **Выделение нерешенных проблем**

Современное состояние вопросов воссоздания ВСОКО приобретает зачастую формализованный характер, ориентированный на учет внешних предъявляемых требований к управлению качеством образования. Формализм становится ключевой проблемой, ведущей к несовершенству реализации управленческих функций, невозможности объективного анализа программ подготовки и обеспечения независимой единой оценки состояния образовательной практики. Особое значение в этом контексте отводится необходимости формирования обобщенного механизма ВСОКО, ориентированного на реализацию проектировочных функций в условиях внедрения ФГОС нового поколения, учитывающего критериальные характеристики перехода на новый стандарт образования и соответствия его качества минимальным требованиям, выдвигаемых в рамках ФГОС [15].

### **Анализ последних исследований и публикаций**

Вопросам оценки качества образования и специфическим особенностями течения данных процессов в условиях реализации перехода на ФГОС нового поколения посвящено множество научных исследований. Анализ работ различных авторов показывает, что наибольшее значение приобретают научные публикации, направленные на разработку собственных систем оценки качества образования, учитывающих конкретные аспекты и требования, условия образовательной практики.

Так, в работе Г.П. Савиных подчеркивается, что достижение вопросов повышения качества образования возможно только в случае наличия специализированных оценочных элементов, ориентированных на построение единой логики управления качеством образования, а также обеспечения внешних оценок в рамках рынка образовательных услуг [11]. А.В. Коптелов в этой связи выделяет возможность становления такой ВСОКО, которая позволит оценивать качество образования с позиции каждого элемента структуры образовательной организации: интерпретируя это на формирование деятельности профессиональных образовательных организаций дополнительного образования, автор подчеркивает необходимость создания систем оценки на уровне каждой кафедры, закрепить отчетность и направлять её в вышестоящие элементы оценки качества, дабы интегрировать совокупные результаты действия ВСОКО в едином направлении [9]. С.В. Машукова, выстраивая собственную модель ВСОКО,

предлагает следующую структуру оценки качества образования с позиции требований законодательства: внешняя и внутренняя, каждая из которых должна строиться на принципах независимости и объективности [10]. А.В. Ильина в контексте создания ВСОКО определяет необходимость формирования системы мониторинга, которая бы обеспечивала постоянный контроль за качеством образования на уровне его субъектов, и, как следствие, позволяла бы получать адекватный оценочный комплекс, обеспечивающий образовательную организацию не только объективной, но и надежной информацией [7]. В работе Р.П. Булыга и А.Н. Амерслановой была предпринята попытка совершенствования ВСОКО посредством реализации ряда мероприятий, ключевое значение из которых приобретала адаптация существующих позитивных механизмов, их интеграция и создание единой модели государственного контроля качества образования (принятие модели на государственном уровне с целью её стандартизации) [4].

Результаты контент-анализа отражают общее увеличение публикаций, связанных с рассмотрением внутренней системы оценки качества образования (рис. 1). На рисунке представлены данные по частотности упоминания представленной темы среди публикаций, относящихся к научным журналам, индексирующихся в базах ВАК и РИНЦ согласно открытым данным с сайта научной библиотеки elibrary.ru.



**Рис. 1. Динамика публикаций в журналах ВАК и РИНЦ с упоминанием представленной темы**

Представленные на рис. 1 данные показывают, что в течение последних трех лет наблюдается общее снижение исследовательского интереса к рассмотрению вопросов формирования внутренней системы оценки качества образования.

### **Цель исследования**

Произвести анализ вопросов формирования внутренней системы оценки качества образования в условиях перехода на ФГОС нового поколения и сформировать подходы к её разработке.

### **Результаты исследования**

В условиях обеспечения качества образования, соответствия характера подготовки требованиям ФГОС, обязательное наличие ВСОКО становится аспектом, актуализирующим необходимость учета всех основ стандартов нового поколения [13]. Принятие новых ФГОС ведет за собой необходимость учета изменений, а также обеспечения оперативного реагирования на них. В процессе функционирования ВСОКО ориентируется на:

1. Обновление единой системы оценок качества образования [3].
2. Получение дополнительной информации о функционировании отдельных элементов образовательной системы в условиях внедрения и последующей реализации ФГОС нового поколения.
3. Обнародование полученных результатов, а также реализацию комплекса мероприятий в соответствии с выявленным состоянием качества образования (ориентация на соответствие требованиям или стремление к управлению имиджем при условии соответствия требований).
4. Реализацию ключевых функций, целей и задач принятой системы менеджмента качества [8].

Так, принятая на базе образовательной организации ВСОКО ориентирована на оценку следующих элементов образования:

- соответствие содержания принципам актуальности, научности, системности и др., современному состоянию теории и практики;
- результаты реализации образовательных функций по итогам года;
- текущие условия реализации образовательных функций (наличие соответствующих ресурсов, кадрового обеспечения, материально-технических средств и многих других);
- эффективность непосредственной системы ВСОКО в текущей управленческой практике [1].

Принятие новых стандартов ФГОС и их влияние на качество образовательных услуг выражается посредством изменения требований к тем или иным аспектам образовательного процесса. В этих условиях действующий и принятый в образовательной организации механизм ВСОКО должен обладать элементом комплексного мониторинга общего состояния, за которым следует возможность выявления несоответствий требованиям ФГОС нового поколения.

Однако предпосылкой к выявлению изменений становится установление новейших требований, исходящих из содержания стандартов нового поколения. Соответственно, ВСОКО должна включать в себя, как минимум, элемент анализа

новых стандартов, что позволит интерпретировать текущую систему подготовки под обязательные требования и привести систему обеспечения качества в единый вид [6].

При внесении изменений, основанных на собранной информации, анализе и выявленных противоречиях/несоответствиях требованиям ФГОС нового поколения, руководитель ВСОКО должен вводить в действие проектировочный элемент, ориентированный на: моделирование, проектирование и конструирование качества образования в условиях реализации новых требований стандартов образования и учета ключевых изменений специфики организации образовательной практики [2]. При этом результаты проектировочной деятельности также должны быть дополнительно проанализированы на предмет соответствия качества, что становится основанием для устойчивого формирования положительного действия всей системы.

В процессе формирования ВСОКО необходимо учитывать два ключевых основания:

- наличие предпосылок к самостоятельной независимой разработке отдельных элементов ВСОКО со стороны образовательной организации (приоритет действия ВСОКО, предмет функционирования, критерии оценки) [14];

- особое значение процедур согласования разработанных элементов с общими требованиями к качеству сформированных критериев (ВСОКО должна соответствовать требованиям законодательства об образовании, учитывать принципы и требования ФГОС нового поколения) [5].

В подобных условиях образовательной организации при воссоздании элементов ВСОКО необходимо учитывать значимость формирования самодостаточного механизма оценки качества образования, придерживающегося максимальной рационализации ресурсных затрат при стремлении к соответствию текущим стандартам [12]. Особую значимость при воссоздании ВСОКО приобретает метод моделирования, поскольку он позволяет параллельно формировать и оценивать несколько отличных стратегий действия ВСОКО, осуществлять поиск наиболее эффективного механизма с перспективой его дальнейшего практического воплощения и внедрения в систему управления качеством образования.

### **Выводы и перспективы дальнейших исследований**

Таким образом, результаты проведенного анализа вопросов воссоздания внутренней системы оценки качества образования в условиях перехода на ФГОС нового поколения показывают, что при формировании ВСОКО руководство образовательной организации может придерживаться нескольких подходов:

- ориентация на исключительное обеспечение реализации требований ФГОС нового поколения;

– учет возможностей повышения имиджа образовательной организации за счет внешней трансляции прозрачного механизма ВСОКО и соответствия подготовки современным требованиям качества;

– внедрение элементов проектирования ВСОКО с проведением анализа состояния системы качества «до» внедрения новой модели ФГОС и «после» с адаптацией механизма под оценку изменившихся условий образовательной практики.

Каждый из подходов на практике приобретает особую значимость и может использоваться руководителем системы оценки качества образования в лице основополагающего. В этом контексте перспектива дальнейших исследований связана с возможностью воссоздания механизма ВСОКО в условиях конкретной образовательной организации с учетом требований ФГОС нового поколения, применения представленных подходов и обоснования оценки их результативности.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Авдашкин А.А. Алгоритм управленческой деятельности по разработке модели внутренней системы оценки качества образования // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. 2016. № 1 (1). С. 25–30.

2. Барабас А.А. Организационно-педагогические условия развития готовности учителей общеобразовательных организаций к проектированию внутренней системы оценки качества образования // Мир науки, культуры, образования. 2020. № 1 (80). С. 191–194.

3. Булгаков О.М., Гривенная Е.Н., Доттуев Т.И. Оценка качества образования в системе МВД России как педагогическая проблема // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2019. № 4 (79). С. 392–396.

4. Булыга Р.П., Амерсланова А.Н. Совершенствование системы контроля деятельности университетов в Российской Федерации // Учет. Анализ. Аудит. 2018. № 6. С. 17–27.

5. Данельченко Т.А., Коптелов А.В. Подготовка руководителей общеобразовательных организаций к проектной деятельности по разработке внутренних систем оценки качества образования // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2017. № 1 (30). С. 36–44.

6. Еремина Е.В. Внутренняя система оценки качества образования как инструмент управления общеобразовательной организацией // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. 2020. № 2 (10). С. 43–47.

7. Ильина А.В. Организация мониторинга образовательной системы учреждения как условие обеспечения качества образования // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2016. № 1 (26). С. 55–60.

8. Канке А.А., Козлова О.И. Система управления качеством образовательных программ в бизнес-школе // Вестник ГУУ. 2018. № 4. С. 96–103.

9. Коптелов А.В. Особенности формирования внутренней системы оценки качества образования в учреждении дополнительного профессионального образования // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2016. № 3 (28). С. 5–16.

10. Машукова С.В. Модель внутренней системы оценки качества образования как ресурс совершенствования управления качеством образования гимназии // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. 2017. № 1 (2). С. 59–68.

11. Савиных Г.П. Повысить качество образования можно с помощью внутришкольной оценки // Народное образование. 2013. № 8. С. 106–115.

12. Савиных Г.П., Новоселов С.А. Объективность внутренней системы оценки качества общего образования в аспекте ее моделирования // Вестник Череповецкого государственного университета. 2020. № 2 (95). С. 210–219.

13. Солодкова Е.А. Нормативно-правовые аспекты содержания и организации внутренней системы оценки качества дошкольного образования // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. 2016. № 1 (1). С. 20–24.

14. Солодкова Е.А., Ильина Д.С., Авдашкин А.А., Куприянова О.Н., Воронина И.Н., Измайлова Г.В. Подходы к проектированию программы развития образовательной организации по результатам внутренней системы оценки качества образования // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. 2018. № 2 (5). С. 34–44.

15. Тovyшева И.З. Независимая оценка качества высших учебных заведений как аспект регионального развития системы профессионального образования // Стратегия устойчивого развития регионов России. 2010. № 1. С. 199–202.

## REFERENCES

1. Avdashkin A.A. Algoritm upravlencheskoj deyatel'nosti po razrabotke modeli vnutrennej sistemy ocenki kachestva obrazovaniya // Nauchno-metodicheskoe obespechenie ocenki kachestva obrazovaniya. 2016. № 1 (1). S. 25–30.

2. Barabas A.A. Organizacionno-pedagogicheskie usloviya razvitiya gotovnosti uchitelej obshcheobrazovatel'nyh organizacij k proektirovaniyu vnutrennej sistemy ocenki kachestva obrazovaniya // Mir nauki, kul'tury, obrazovaniya. 2020. № 1 (80). S. 191–194.

3. Bulgakov O.M., Grivennaya E.N., Dottuev T.I. Ocenka kachestva obrazovaniya v sisteme MVD Rossii kak pedagogicheskaya problema // Psihopedagogika v pravoohranitel'nyh organah. 2019. № 4 (79). S. 392–396.

4. Bulyga R.P., Amerslanova A.N. Sovershenstvovanie sistemy kontrolya deyatel'nosti universitetov v Rossijskoj Federacii // Uchet. Analiz. Audit. 2018. № 6. S. 17–27.

5. Danel'chenko T.A., Koptelov A.V. Podgotovka rukovoditelej obshcheobrazovatel'nyh organizacij k proektnoj deyatel'nosti po razrabotke vnutrennih sistem ocenki kachestva obrazovaniya // Nauchnoe obespechenie sistemy povysheniya kvalifikacii kadrov. 2017. № 1 (30). S. 36–44.

6. Eremina E.V. Vnutrennyaya sistema ocenki kachestva obrazovaniya kak instrument upravleniya obshcheobrazovatel'noj organizaciej // Nauchno-metodicheskoe obespechenie ocenki kachestva obrazovaniya. 2020. № 2 (10). S. 43–47.

7. Il'ina A.V. Organizaciya monitoringa obrazovatel'noj sistemy uchrezhdeniya kak uslovie obespecheniya kachestva obrazovaniya // Nauchnoe obespechenie sistemy povysheniya kvalifikacii kadrov. 2016. № 1 (26). S. 55–60.

8. Kanke A.A., Kozlova O.I. Sistema upravleniya kachestvom obrazovatel'nyh programm v biznes-shkole // Vestnik GUU. 2018. № 4. S. 96–103.

9. Koptelov A.V. Osobennosti formirovaniya vnutrennej sistemy ocenki kachestva obrazovaniya v uchrezhdenii dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya // Nauchnoe obespechenie sistemy povysheniya kvalifikacii kadrov. 2016. № 3 (28). S. 5–16.

10. Mashukova S.V. Model' vnutrennej sistemy ocenki kachestva obrazovaniya kak resurs sovershenstvovaniya upravleniya kachestvom obrazovaniya gimnazii // Nauchno-metodicheskoe obespechenie ocenki kachestva obrazovaniya. 2017. № 1 (2). S. 59–68.

11. Savinyh G.P. Povysit' kachestvo obrazovaniya možno s pomoshch'yu vnutrishkol'noj ocenki // Narodnoe obrazovanie. 2013. № 8. S. 106–115.

12. Savinyh G.P., Novoselov S.A. Ob"ektivnost' vnutrennej sistemy ocenki kachestva obshchego obrazovaniya v aspekte ee modelirovaniya // Vestnik CHerepoveckogo gosudarstvennogo universiteta. 2020. № 2 (95). S. 210–219.

13. Solodkova E.A. Normativno-pravovye aspekty soderzhaniya i organizacii vnutrennej sistemy ocenki kachestva doskol'nogo obrazovaniya // Nauchno-metodicheskoe obespechenie ocenki kachestva obrazovaniya. 2016. № 1 (1). S. 20–24.

14. Solodkova E.A., Il'ina D.S., Avdashkin A.A., Kupriyanova O.N., Voronina I.N., Izmajlova G.V. Podhody k proektirovaniyu programmy razvitiya obrazovatel'noj organizacii po rezul'tatam vnutrennej sistemy ocenki kachestva obrazovaniya // Nauchno-metodicheskoe obespechenie ocenki kachestva obrazovaniya. 2018. № 2 (5). S. 34–44.

15. Tovysheva I.Z. Nezavisimaya ocenka kachestva vysshih uchebnyh zavedenij kak aspekt regional'nogo razvitiya sistemy professional'nogo obrazovaniya // Strategiya ustojchivogo razvitiya regionov Rossii. 2010. № 1. S. 199–202.